

ОГЛАВЛЕНИЕ

Об авторе	8
Благодарности.....	9
Предисловие к третьему изданию.....	10
ЧАСТЬ I. КОЛЧАН МЕНЕДЖМЕНТА.....	11
Глава 1. Не будь мудаком!.....	12
Глава 2. Начальники — это не исчадь ада.....	16
Глава 3. Стабильные и взрывоопасные.....	31
Глава 4. Тест Рэндса.....	39
Глава 5. Как проводить совещание?.....	50
Глава 6. Дурные предчувствия.....	57
Глава 7. Новейшие сводки. Жалобы. Катастрофа.....	64
Глава 8. Понедельничная истерика.....	73
Глава 9. Потери при трансляции.....	78
Глава 10. Распознавание повестки дня.....	84
Глава 11. Анатомия мандата руководителя.....	91
Глава 12. Информационный голод.....	98
Глава 13. Деликатность, смекалка и молчание.....	105
Глава 14. «Начальничий» язык.....	112
Глава 15. Вы не слушаете!.....	117
Глава 16. Фред ненавидит офсайды.....	123
Глава 17. Другой тип ДНК.....	135
Глава 18. Инженерная ментальность.....	140
Глава 19. Сотрите их в порошок!.....	147
Глава 20. Должности токсичны.....	155
Глава 21. Говоря «Нет!».....	162

ЧАСТЬ II. ВАШ ПРОЦЕСС — ЭТО ВАШ ПРОДУКТ	169
Глава 22. 1.0.....	170
Глава 23. Мифы о процессе.....	182
Глава 24. Как начать?	189
Глава 25. Найти время на то, чтобы подумать	196
Глава 26. Ценность «пропитки».....	204
Глава 27. Фиксация контекста	210
Глава 28. Теория капли.....	215
Глава 29. Когда рушится мир.....	223
Глава 30. О важности хакинга.....	233
Глава 31. Разрушители энтропии	239
ЧАСТЬ III. ДРУГИЕ ВЕРСИИ ВАС САМИХ.....	247
Глава 32. Скучающие люди увольняются	249
Глава 33. Вожаки.....	256
Глава 34. Собеседование длиной в 90 дней.....	263
Глава 35. Руководить гиками	269
Глава 36. Синдром дефицита внимания у гиков	278
Глава 37. Гик в своей Пещере	285
Глава 38. Типажи совещаний	291
Глава 39. Инкременталисты и комплеционисты.....	299
Глава 40. Органики и механики.....	304
Глава 41. Экстраверт, интроверт и всеобъемлющий	311
Глава 42. Волк.....	317
Глава 43. Свободные электроны	319
Глава 44. Старая гвардия	324
Глава 45. Правила поведения при реорганизации	330
Глава 46. Неожиданные связи.....	337
Глава 47. Избегать эффекта Феза	341
Глава 48. Первое впечатление и зацепка	352
Глава 49. Попасты в яблочко на телефонном скрининге	360
Глава 50. Ваш увольнительный «чек-лист»	366
Глава 51. Исчезновение именных табличек.....	373
Глава 52. Прекрасные хаотичные снежинки	378
Глоссарий.....	383