

Оглавление

Вместо предисловия	5
1. Начало работы. Холодно. Денег нет	6
2. Переход к нам шести филиалов.	20
3. Наш новый отдел поставок	29
4. История российских заводов. Часть 1	42
5. История российских заводов. Часть 2	61
6. Виталий подписывает векселя. Получаем деньги	72
7. Как мы получали вторую часть выплаты товаром	80
8. Жизнь при кризисе	92
9. Поиски инвестора. Явление КК.	101
10. У нас появляется финансовый директор	116
11. Служба персонала	133
12. Учебный центр.	147
13. Сбытовые подразделения. «Моссбыт» и филиалы	162
14. Ценообразование	180
15. Маркетинг. Проекты с производителями.	192
16. Проекты с клиентами. Программа тренингов	204
17. Проект «Свежий Ветер»	223
18. Развитие нашего складского хозяйства	232
19. Компьютерный отдел.	253

20. Взаимоотношения с клиентами	268
21. Судьба компании «И.»	278
22. «И-аптека». Мы покупаем филиалы «И.»	290
23. Чудеса нашего госуправления	302
24. КК и кризис доткомов	311
25. КК и слияния-поглощения	321
26. История с компанией «Х». Переход к нам Максима и Игоря	336
27. Ужасная судьба «Г.»	346
28. Второй транш. Роберт и Джордж Буш	361
29. Роберт пытается нас продать. Явление Мирового Концерна	373