

с чего начать

СОВЕТЫ ВЛАДЕЛЬЦАМ И УПРАВЛЯЮЩИМ

1

как преуспеть

Организация занятий,
которые приносят прибыль

Детский клуб уже открыт: фирма зарегистрирована, помещение подобрано и пахнет свежей краской, вы определились с концепцией клуба, даже набрали педагогов и поняли, какие занятия будут проходить в вашем клубе. Теперь осталось их правильно организовать, ведь именно занятия приносят вам основную прибыль. Все остальные доходы от клуба — дополнительные. Красоты, оригинальности, неповторимости хочется всем, но только самые обычные, востребованные всеми занятия способны обеспечить стабильность детскому клубу как бизнесу. В данной главе мы поговорим о том, как правильно организовать занятия в детском развивающем центре, чтобы они стали манящими и увлекательными, необычными и результативными, в общем, такими, чтобы дети на них бежали с радостью, а родители гордились достижениями своих детишек. Ведь только в этом случае группы будут заполнены и клуб станет приносить стабильный доход.

Какие занятия привлекают клиентов детского клуба

Для начала надо понять, какие занятия из многообразного спектра мы возьмем за основу. Всех тех, кто открывает детский клуб, интересует один и тот же вопрос: «С каких занятий надо начать?» Действительно, это очень важный момент. Общение с начинающими директорами детских клубов показало просто удивительные вещи! Оказывается, не все понимают, с каких курсов надо начинать. К сожалению, я в процессе общения видела, как детские клубы открывались и спустя три-четыре месяца закрывались, так и оставшись убыточными! И это притом, что любой (!) детский клуб при правильном раскладе выходит на самоокупаемость через месяц работы! Что же происходило с этими клубами? Какую ошибку допускало их руководство? Одну и ту же — неправильно рас-

ставленные приоритеты при выборе занятий в качестве основных. Под основными занятиями будем понимать те занятия, которые мы:

- ставим в расписании на самое ходовое время;
- выбрали при открытии клуба и продвигаем в рекламе.

Директора развалившихся клубов оказались чрезвычайно творческими людьми, и им хлеб насущный был неинтересен. В качестве основных занятий выбирались гончарная мастерская, плетение из лозы, клуб любителей занимательной математики, «Умники» продолжительностью 30 минут и т. п. Посмотрите на перечисленные занятия. Все они, безусловно, интересные, но очередь на такие курсы стоять не будет. Довольно часто начинающие директора увлекаются внешними атрибутами: подвешенными в клубе гамачками, кожаными диванами в холле, большими аквариумами и т. д. Им кажется, что потенциальные клиенты зайдут в клуб, увидят отличия от конкурентов и сразу захотят купить абонементы на необычные и оригинальные занятия. Якобы «подготовка к школе» приелась... Однако так не получается. Отличительный и креативный интерьер сослужит вам добрую службу, но только тогда, когда вы будете удовлетворять насущные проблемы клиентов.

Вот мы и подошли к выявлению тех самых курсов. Так с чего начинать? Перечислю «золотую шестерку» занятий.

1. Комплексные занятия для детей 1 года — 4 лет.
2. Подготовка к школе для детей 5–6 лет.
3. Английский язык.
4. Творчество на выбор из тех, что нравится вам: лепка (так называется курс в нашем клубе), рисование, арт-студия и т. п.
5. Танцы.
6. Группы кратковременного пребывания.

«А где все остальные курсы?» — спросите вы. На месте. В клубе. Однако чтение, «путешествия», шахматы, занимательная математика, развитие внимания, беби-фитнес, театральная студия и прочие однозначно будут отнесены к замечательным, однако все-таки второстепенным курсам. Отказываться от них ни в коем случае не стоит, они принесут свою прибыль, но не в первый месяц работы. Основной костяк перечислен в шести пунктах. Мою правоту подтвердят сайты всех прибыльных и работающих годами детских клубов, франшизные пакеты сетевых клубов. Сделайте анализ, не поленитесь! Что увидите? В первую очередь шестерку перечисленных занятий. Это реальность, которую обязательно следует учитывать при составлении расписания и планировании курсов в своем клубе.

В вашем детском клубе могут быть шахматы, а может их и не быть. Безболезненно можно отказаться и от занимательной математики и театральной студии, но без подготовки к школе, комплексных занятий для малышей ваш клуб обречен.

Каждое занятие из шестерки имеет свое назначение для детского клуба. Давайте посмотрим на **комплексные занятия**. Многие боятся начинать работать с годовалыми малышами даже при наличии разработанной методики, поскольку опасаются не увидеть быстрых результатов. А зря. Годовалые — это будущее клуба. Действительно, постоянства от данной категории клиентов дожидаться трудно. Сегодня они на занятии, а завтра стали спать в другое время, и ваше расписание им больше не подходит. Или даже если расписание подходит, то прививку надо делать, то массаж. А могут болеть подолгу или уехать месяца на два к бабушке. Родителей годовалых детей с устойчивой мотивацией на развитие малыша не так уж много. Оно и понятно: ребенок действительно еще маленький, наличие или отсутствие речи не является диагнозом, до школы

очень далеко и т. д. Но нам все равно надо давать и давать рекламу для данной категории клиентов, ставить занятия для них в расписание на разное время с целью привлечения наибольшего количества годовалых. Зачем? Для того чтобы, когда малыши подрастут, они вернулись именно в ваш клуб, где им когда-то было хорошо. Иначе говоря, развивая годовалых малышей и проводя качественные и интересные комплексные занятия для них, вы растите своих будущих клиентов. Поверьте, если мамам годовалых детей все нравится в вашем клубе сейчас, то они обязательно вернуться именно к вам, а не пойдут в другой клуб, когда детишки подрастут. Мы помогли протоптать дорожку к своему клубу...

Второй пункт — **подготовка к школе**. Здесь мотивация у родителей уже созрела настолько, что они готовы прибежать в ближайший хороший детский клуб, где ребенка научат считать, читать, писать, думать и запоминать. В школах тоже есть такая подготовка, и в них занятия по длительности обычно превосходят клубные, а по стоимости — гораздо дешевле. Многие директора детских клубов боятся не выдержать конкуренции со школой и не включают в расписание подготовку к школе, упуская тем самым большое количество клиентов. И зря. Обратите внимание на то, что подготовка к занятиям в школах начинается за год до первого класса и длится примерно полгода (с конца октября до середины апреля в типовых школах Москвы). И все. Далеко не все школы имеют у себя подготовку к поступлению в первый класс. Садики детским клубам конкуренцию не составляют, так как в последнее время в связи с нововведениями муниципальных детских сады стали выполнять скорее функцию присмотра за детьми, чем обучающую и развивающую, несмотря на обилие образовательных программ для дошкольных образовательных учреждений. Так где конкуренты по данному направлению? Их нет. А потребность

в обучении детей основным навыкам, необходимым для школы, есть. Так что не забудьте в расписание второй половины дня в удобное время поставить занятия по подготовке к школе.

Не вздумайте только проводить занятия для детей 5–6 и 6–7 лет по одним и тем же программам и идентичным конспектам. Что вы будете делать на следующий год, когда бывшие пятилетки опять придут к вам на подготовку к школе? Будете заниматься по тем же заданиям? Так не годится. Программы обязательно должны быть разными: для пятилеток — своя, для шестилеток — своя. И никак по-другому. Скорость мыслительных процессов, уровень сформированности ключевых навыков у шестилеток гораздо выше, чем у пятилеток. Они гораздо быстрее начинают читать, считать, писать, и поэтому занятия у них должны быть на порядок сложнее. Только тогда будут результаты у тех и у других, и только тогда родители будут удовлетворены достижениями своих детей.

Английский язык. Если мое поколение начинало изучать иностранный язык только в пятом классе и к концу не только школы, но и университета никто из нас толком ничего сказать не мог и это являлось нормальным, то современные родители детей-дошкольников и младших школьников видят насущную необходимость в том, чтобы дети изучали иностранный язык, и не один. Тем не менее английский язык приоритетен и намного значительнее востребован, чем все другие языки. В первую очередь занятия по английскому языку надо предлагать детям в возрасте 4–6 лет. В нашем клубе есть подобные занятия и для детей 2–3 лет, но появились они не в первый год и набор на них идет хуже, чем на занятия для более старшего возраста. Рядом с клубом могут быть и языковые центры, и средние школы с курсами, но ходить на английский язык к вам все равно будут. В первую очередь свои же клиенты, то есть дети, которые посещают подго-

товку к школе или танцы. Вам надо позаботиться только о хорошем преподавателе с отличным произношением, умеющем легко общаться с детьми.

О творчестве. В книге «Детский клуб: с чего начать, как преуспеть» я рассматривала способы составления всего спектра занятий, которые можно проводить у вас в клубе. Мы исходили из триады направлений воспитания: интеллектуальное, эстетическое и физическое. Творчество — представитель эстетического направления. Все дети любят творчество, а все родители любят произведения, выполненные руками их малышей. На творчество водят охотно, радостно и долго. Если к нам на изолепку дети начали ходить в прошлом году, то продолжают ходить полной группой и в этом. Просто подберите любимый родителями курс и смело ставьте его в расписание. В нашем клубе изолепка в расписании распространилась на разные дни и время. Смотрите сами: понедельник — пятница в 10:00 и 16:00, вторник — четверг в 16:00, суббота в 10:00 и 11:00. В субботу занимаются даже две группы, поскольку одна группа всех желающих не вмещает. А на время обратили внимание? Время неходовое, но в некоторых группах занимаются по восемь человек при условии того, что обычно они состоят из шести человек. Родители не против переполненной группы, ведь это творчество!

Танцы. Танцы организуйте, если позволяет площадь. В комнате площадью 14–16 м² заниматься танцами не стоит, как бы ни хотелось. Танцы — золотое дно при наличии в вашем клубе просторного помещения. Прибыльными они будут при большой группе и никак иначе. Если высокую стоимость подготовки к школе, комплексных занятий вы можете объяснить тем, что развитие интеллекта всегда дорого стоит, то высокую стоимость танцев объяснить обычно нечем, если только у вас не работает сам Моисеев. Танцы должны стоить недорого, народу должно заниматься много, и только тогда вы получите

ощутимую прибыль. В нашем клубе танцевальный зал маловат — 30 м². В него с трудом помещаются 10 малышей-дошкольников. Тесно, не размахнешься. В таком небольшом зале для взрослых можно проводить лишь обучение танцу живота, поскольку этот танец более или менее статичен, однако свыше пяти человек заниматься также не смогут. Посмотрите на размеры своего помещения и подумайте насчет танцев.

Группы кратковременного пребывания, или мини-сад. Мы подошли к очень интересной форме организации занятий, которая в последнее время стала чрезвычайно востребованной. Что такое мини-сад? Это пребывание ребенка в клубе в течение 3–4 ч подряд, например с 9:00 до 13:00. Сколько раз в неделю? Есть клубы, организующие такие группы три раза в неделю — в понедельник, среду и пятницу, а есть такие, которые работают в этом режиме всю пятидневку.

Что хорошего в таких группах? Они решают две насущные проблемы: родители могут заняться своими делами в отсутствие ребенка, а малыш социализируется. Все, кто сидел дома с ребенком, знают, как быстро впадаешь в депрессию из-за однообразия деятельности. Вся жизнь матери подчиняется не своему собственному ритму жизни, а ритму подрастающего крохи. К тому времени, когда ему исполняется два-три года, мама уже готова бежать на работу «за бесплатно», лишь бы вырваться из домашней рутины, а малыша жалко до невозможности! Муниципальные детские сады с каждым годом становятся все хуже, да и очередь в них невероятная, частные детские садики стоят очень дорого, няня не всем по карману, и это все-таки чужой человек.. Где выход? Выходом как раз и будут группы кратковременного пребывания. Мама кормит малыша завтраком, а к 9:00 или 10:00 приводит его в детский клуб, передает на попечение профессиональным педагогам и идет домой или по своим делам.